

JAG HAR KÖPT SPABAD

Vad händer nu?

1. LEVERANSTID

Er beräknade leveranstid står på er orderbekräftelse. Det är en uppskattad tid som spabad ankommer till Europa lager i Belgien. Vi kan ej garantera att det sker inom exakt angivet datum. Vår personal håller en dialog med er och uppdaterar om händelseförloppet. Då vi har begränsad lagerplats så tar vi endast hem spabad som ska levereras vid ankomst.

2. MARKFÖRBEREDELSE

Vid placering direkt på marken behövs ett jämnt underlag. Lägga en cirka 10 cm tjock makadambädd och packa den med en padda. Ett alternativ är att gjuta en platta.

3. HUR SKA ELEN FÖRBEREDAS?

En fast elinstallation måste utföras av en certifierad elektriker. SWIIM's produkter kräver 16 ampere och kan vara anpassade för 1-, 2- eller 3-fas beroende på modell. Vi rekommenderar er att boka elektriker efter leveransen är klar.

Se kontaktuppgifter till elektriker och byggare som swiim rekommenderar*

4. KRANBIL

Dubbelkolla med vår personal (om ej gjort vid beställning) så ni säkerställer att ni får rätt kranbil vid leverans. Om ni uppgår felaktiga uppgifter ang. längd / hinder så kan extra debitering tillkomma om vi tvingas beställa en ny leverans.

5. DRIFTGENOMGÅNG

Vi erbjuder alltid driftgenomgång till alla kunder som köper hos oss. Vi håller driftgenomgång i butiken genom tidsbokning om inget annat är överenskommet. Vi håller en spaskola och kemiskola om hur ni tar hand om era produkter på bästa sätt.

EMBALLAGE

Emballage ombesörjer inte swiim. Lastpall, emballage mm. från leveransen står kund för själva. Om ni önskar att SWIIM tar hand om detta för er så debiteras ni en taxa om 2000:-

MANUALER

Vi har alla manualer på svenska här <https://swiim.se/manual/>
Vi har även ett Youtube konto där vi har en förkortad version. Läs alltid igenom manualen för att lära känna er produkt ordentligt. Om ni inte hittar rätt manual så kontakta din säljare.

SUPPORT VIDEOS

Vi har ett youtube konto <https://www.youtube.com/@swiim123>
Här kan ni se oss tala och förklara alla stegen i en förkortad version. Om ni har fler frågor så kontakta din säljare.

REKLAMATION

Om något är skadat vid leverans så ska detta anmälas via vårt serviceformulär <https://swiim.se/service-spabad/> inom 7 dagar efter mottagen produkt. Vid reklamation & garanti så är det viktigt att ni uppgår serienummer samt bilder. Om ej fullständiga uppgifter så kan vi ej godkänna en reklamation.

GARANTIER

Besök vår hemsida för att se alla garantier. Garantierna skiljer sig från varumärken och staplas upp här: <https://swiim.se/manual/>